



# The human factor in the operational security of railway transport



**Russian Railways**  
**Yuri Mironov**

# The human factor

**The human factor**

**Transport company staff**



**Passengers and visitors**



**Troublemakers**





# Sources of negative influence on the safe operation of the transport system

Human factors with an influence on the safe operation of a transport system

## Passengers and visitors



## Troublemakers



## Terrorists



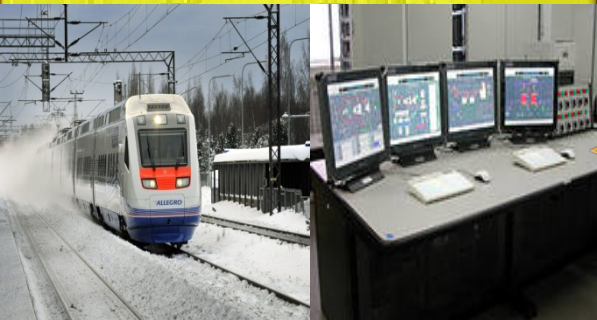


# “Human-machine-environment”: mutual influence

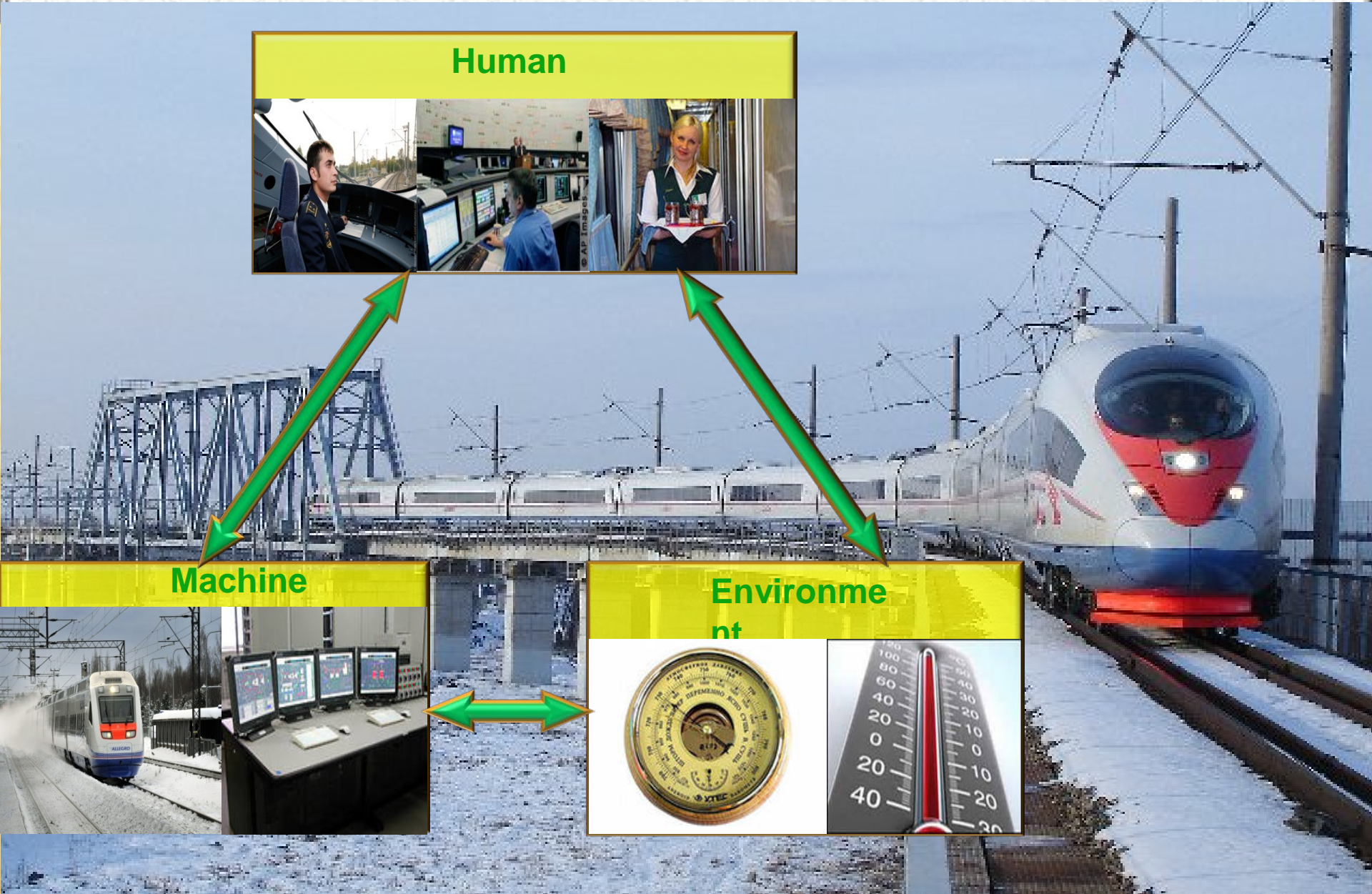
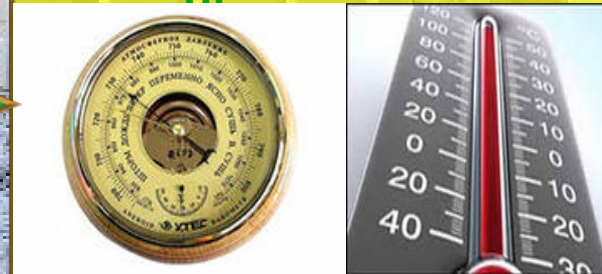
Human



Machine

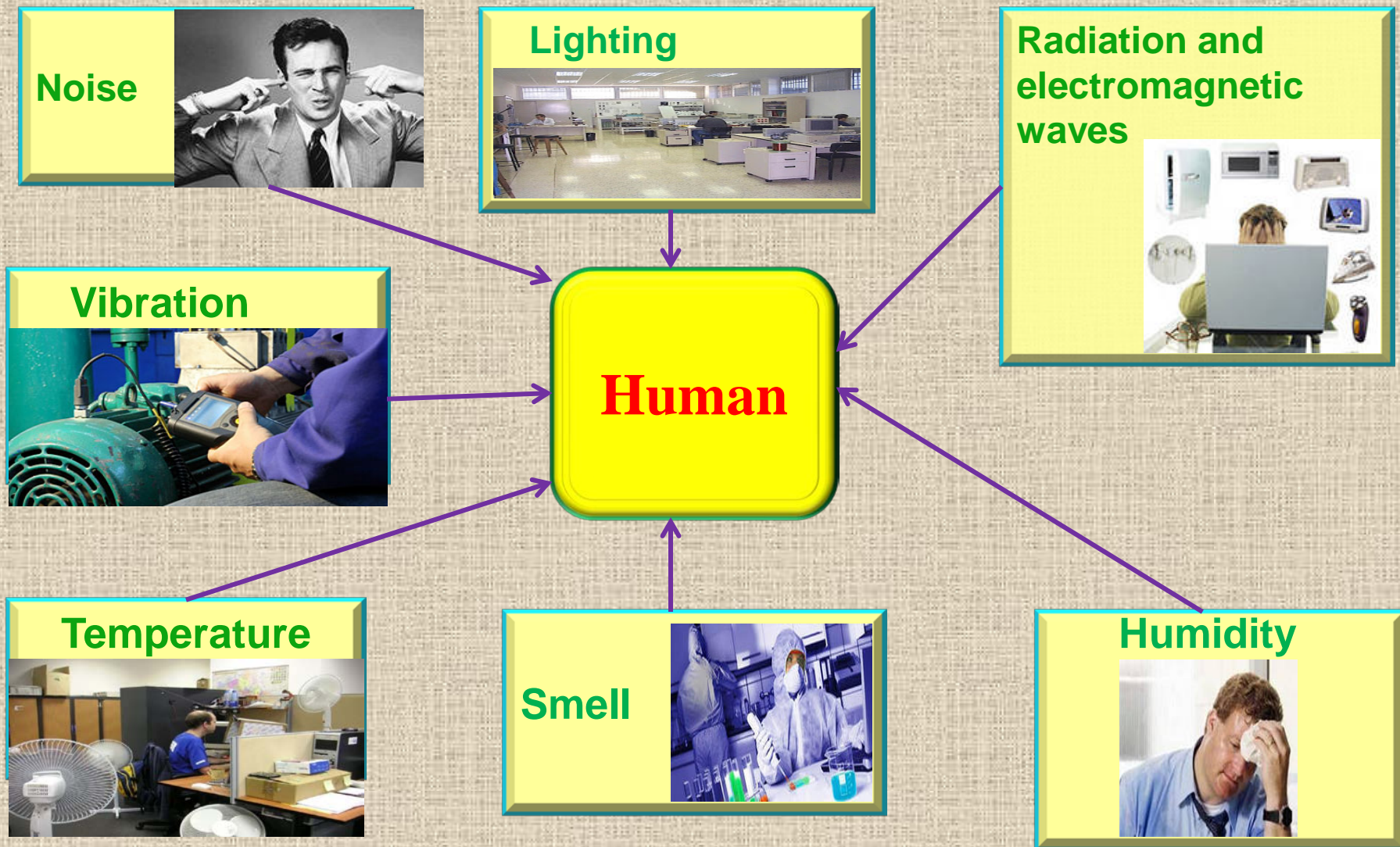


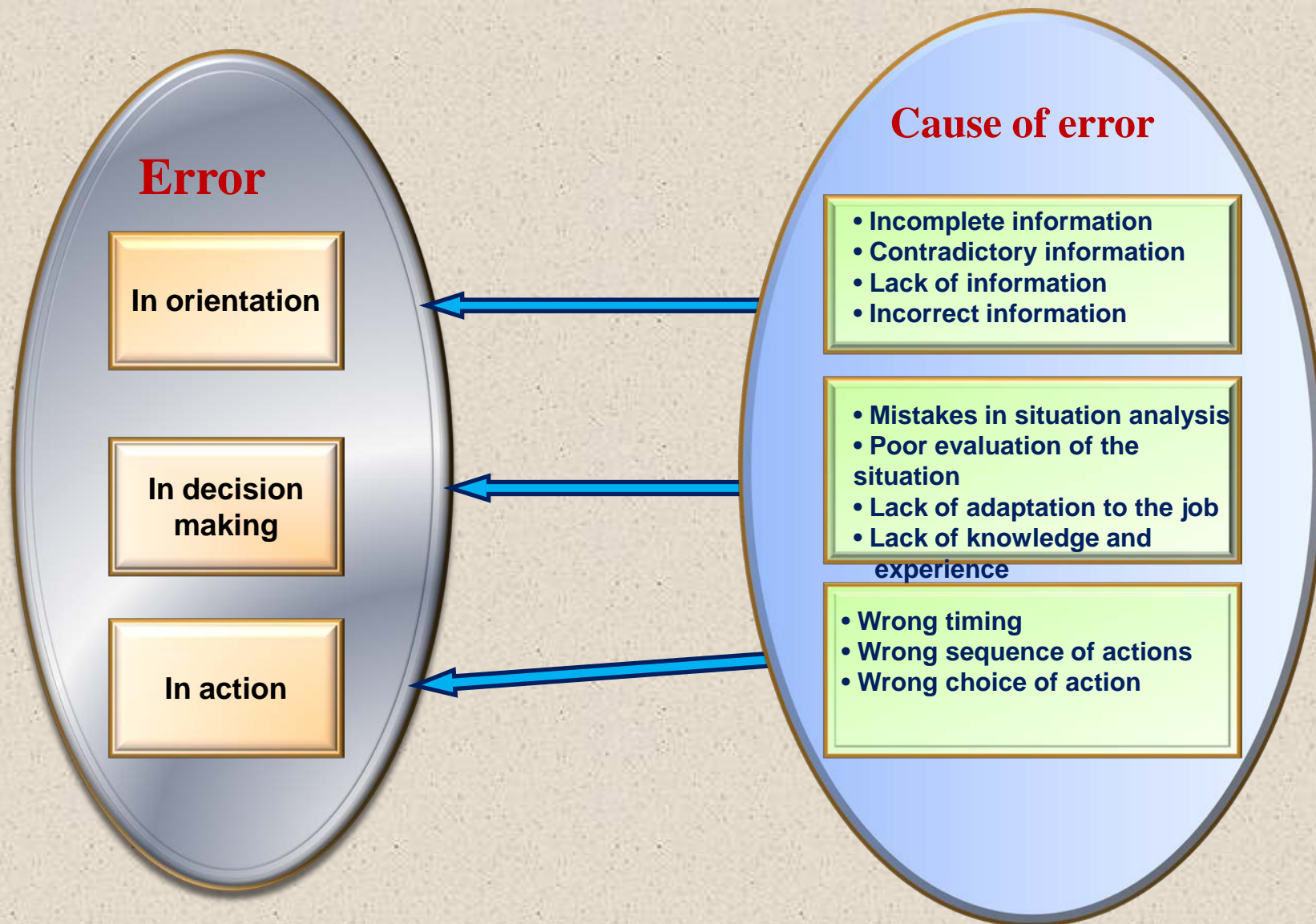
Environment





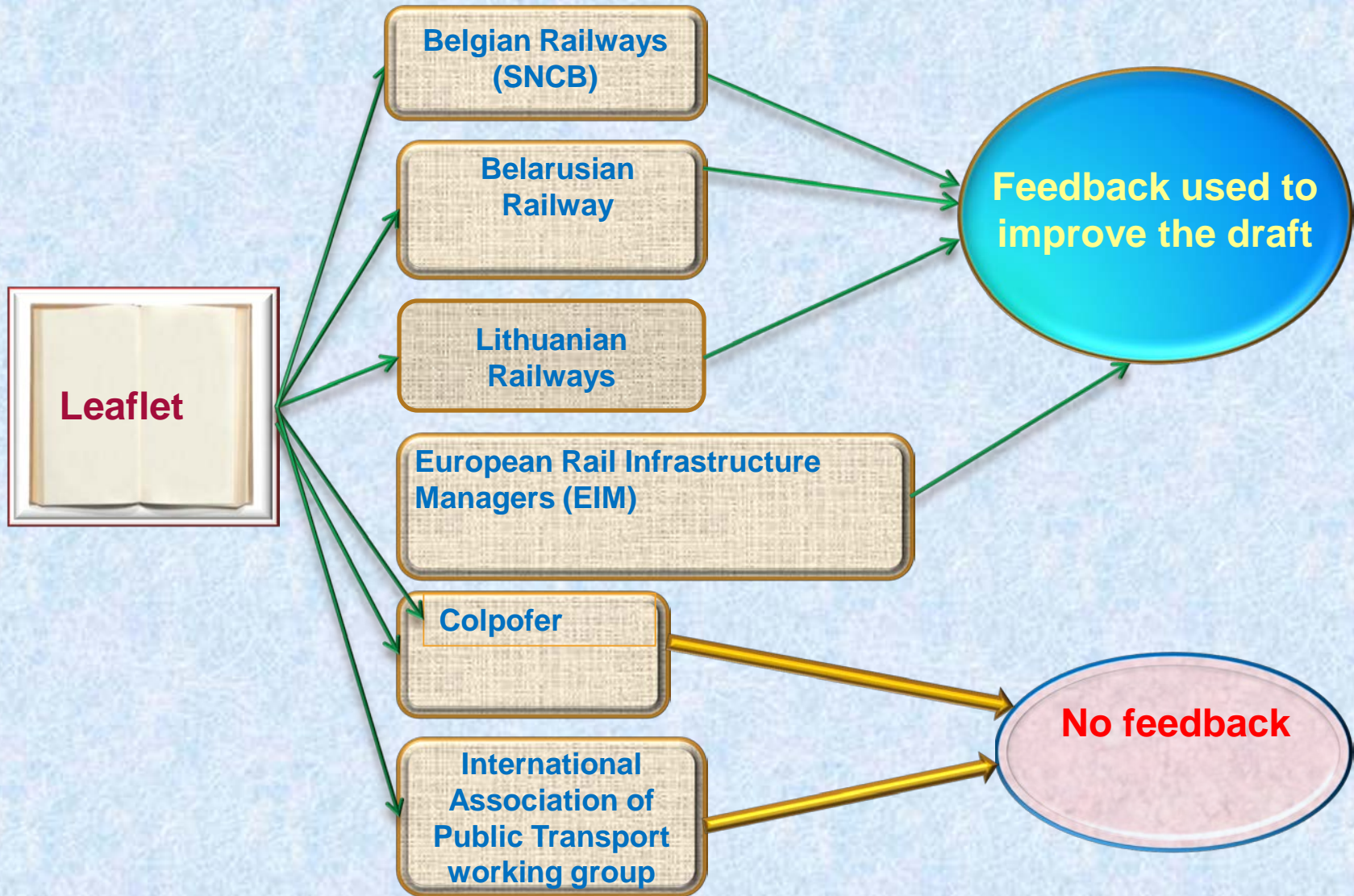
# NEGATIVE INFLUENCE OF THE ENVIRONMENT ON THE HUMAN







# Discussion of the Leaflet





## Practical testing of the Leaflet by Russian Railways







# Dissemination methods and their results



**Most efficient dissemination methods**



**2011 and 7 months of 2012**

### HOW TO SPOT A BOMB

- Препараты и блики ламп автономных электрических жидкости (БЕЖИ)
- Присутствие проводов, кабелей, антенны, катушки
- Шум из обнаруженного предмета (теплый шум, шипение)
- Наличие на найденном предмете автономной пилотаж (аэродинамический)
- Рытвочки из проволоки, шпатель, веревка
- Неоднородное распределение обнаруженного предмета
- Специфический, не свойственный окружающей местности, запах
- Беспокойные перемены, чуждые, сумас, сабур, миска, вилка, корыце

При обнаружении подозрительных предметов немедленно сообщите в диспетчерские службы территориальных органов внутренних дел, ФСБ, управление по делам ГО и ЧС

**17% increase in target audience coverage for information regarding steps to be taken in case of a terrorist threat**

**20% increase in target audience coverage for information about emergency procedures**



**Thank you for your  
attention!**



**Russian Railways**

**Yuri Mironov**